

# Pressemitteilung

Eberswalde, den 28. Dezember 2021

## Update!

### WHG.Servicezeiten in den Geschäftsstellen

Die Entwicklung der Corona Infektionen erfordert auch weiterhin alle Kontakte auf das Notwendigste zu beschränken. Zum Schutz unserer und ihrer Gesundheit.

**Die Geschäftsstellen bleiben bis vorerst 5. Januar 2022 für persönliche Besuche ohne vorherige Terminvereinbarung geschlossen.**

WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH  
PF 201112 · 16212 Eberswalde

Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit

Doreen Boden

Tel.: (03334) 302-203  
E-Mail: [info@whg-ebw.de](mailto:info@whg-ebw.de)  
Fax: (03334) 302 299

Geschäftssitz:  
Dorfstraße 9  
16225 Eberswalde

Geschäftsführer:  
Hans-Jürgen Adam

Amtierender Aufsichtsratsvorsitzen-  
der: Volker Passoke

[www.whg-ebw.de](http://www.whg-ebw.de)



**Die WHG** wird unter Berücksichtigung der Empfehlungen der Bundesregierung, Landesregierung und Handlungsempfehlungen zum Schutz vor Infektionen die **Serviceangebote und Servicezeiten** unter den strengen Vorgaben der Abstandsregeln, Kontaktbestimmungen und Hygienevorgaben **ändern**.

**Für einen Besuch unserer Geschäftsstelle in der Dorfstraße 9 empfehlen wir ab dem 6. Januar 2022 eine vorherige Terminreservierung<sup>1</sup> unter 03334/3020.**

**Unsere Geschäftsstelle<sup>2</sup> ist geöffnet:**

Montag von 9 bis 15 Uhr

Dienstag von 9 bis 18 Uhr

Donnerstag von 9 bis 17 Uhr

Mittwoch und Freitag stehen für individuelle Kundenservicetermine nach Vereinbarung zur Verfügung.

**Verzichten Sie zum Schutz vor Infektionen weitestgehend auf alle persönlichen Besuchstermine und nutzen Sie bitte die digitalen Serviceangebote der WHG.**

---

<sup>1</sup> Die Anzahl der zu vergebenden Termine ist begrenzt und erfolgt nach Dringlichkeit. Anliegen und Anfragen, die keinen persönlichen Termin erfordern, werden digital angeboten.

<sup>2</sup> Die Geschäftsstelle Breite Straße 58 bleibt im Januar 2022 noch geschlossen, da an diesem Standort die vorgeschriebenen Abstands- und Hygieneregeln nicht eingehalten werden können. Ab Februar 2022 ist geplant hier wieder stufenweise persönliche Service- und Besuchszeiten anzubieten.



Zutritt zur **WHG** Geschäftsstelle mit oder ohne Termin gewähren wir je Haushalt max. 2 Personen mit Nachweis und Vorlage der 3 G Regel<sup>3</sup>.

Unseren **Kundenservice** bieten wir natürlich von **montags bis freitags ab 8 Uhr digital uneingeschränkt** an. Die Mitarbeiter der **WHG** sind während unserer Servicezeiten telefonisch<sup>4</sup>, per Kundenchat und per Email für unsere Mieterinnen und Mieter erreichbar.

---

<sup>3</sup> Tagesaktuelle Änderungen unserer eingeschränkten Zutrittsmöglichkeiten in Abhängig der Infektionslage und Regelungen der Bundes- und Landesregierung behalten wir uns vor.

<sup>4</sup> Bei hohem Telefonaufkommen zu Spitzenzeiten kann es zeitweise zu längeren Wartezeiten kommen. Wir nehmen uns für jeden Anrufer ausreichend Zeit für das Telefongespräch. Daher können wir Wartezeiten bei Anrufen nicht ausschließen. Nutzen Sie dann gern vorzugsweise unsere Mailadresse [info@whg-ebw.de](mailto:info@whg-ebw.de) oder unseren Kundenchat.

Für ihre Kundenanfragen wählen Sie bitte **montags bis freitags ab 8 Uhr** folgende Rufnummern:

**Telefonzentrale**

**03334 / 3020**

**WHG Geschäftsstelle Dorfstr.9**

**03334 / 302 179**

**03334 / 302 180**

Sie erreichen die **WHG** auch per Kundenchat **[www.whg-ebw.de](http://www.whg-ebw.de)** und per Mail **[info@whg-ebw.de](mailto:info@whg-ebw.de)**

Die **ReparaturHotline** der **WHG** erreichen Sie montags bis freitags telefonisch ab 8 Uhr über unser Telefon **03334 / 30 21 00** und unseren **Kundenchat [www.whg-ebw.de](http://www.whg-ebw.de)** oder Mail: **[reparaturhotline@whg-ebw.de](mailto:reparaturhotline@whg-ebw.de)**

Bei Havarien und Notfällen außerhalb unserer digitalen Servicezeiten rufen Sie bitte den **WHG.Bereitschaftsdienst unter der Rufnummer 03338 - 60 43 16** an.

Informieren Sie sich über unsere Mietangebote rund um die Uhr unter [www.whg-ebw.de](http://www.whg-ebw.de) und kontaktieren Sie uns auf digitalem Weg.



**Termine für Vermietungen und Besichtigungen** können weiterhin vereinbart werden. Hier gelten ebenfalls die Abstands- und Kontaktbestimmungen:

- Gruppenbesichtigung sind ausgeschlossen
- Kommen Sie nur einzeln zu Besichtigungen und Terminen
- Achten Sie auf die Abstandsregeln und Hygieneschutz
- Tragen Sie einen medizinischen Mund- Nasen- Schutz

- Wenn Sie Symptome haben, kommen Sie nicht zu den Besichtigungsterminen und informieren Sie uns frühzeitig

Termine für individuelle Hausbesuche für Beratungsgespräche rund um ihre Wohnung können ab Januar 2022<sup>5</sup> vereinbart werden.



## Dankeschön!

Bleiben Sie achtsam und bleiben Sie gesund!

Wir wünschen Ihnen allen einen guten Start in das neue Jahr 2022. Wir danken Ihnen für ihre Treue zur **WHG** und freuen uns, wenn wir auch im neuen Jahr gemeinsam das Wohnen & Leben in unserer schönen Stadt gestalten. **Miteinander.Füreinander**

## Ihre WHG

---

<sup>5</sup> Vorbehaltliche der Infektionslage zu Corona und den geltenden Schutzmaßnahmen